

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

«__» _____ 202__ года

Алматы

По настоящему договору Товарищество с ограниченной ответственностью «_____», в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Ф.И.О. _____, ИИН _____, именуемый (ая/ое) в дальнейшем «Заказчик», полностью и безоговорочно принявшее условия настоящего ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (далее – Договор), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», договорились о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг сопровождения в период использования приобретенного тарифа, проведения конфиденциального аудита, услуги fulfilment, а также проведения обучающих занятий Слушателей (Заказчика) в четыре этапа, в соответствии с программой обучения по маркетплейсу.

1.2. Участие Слушателей (Заказчика) во всех четырех этапах обучающих занятий обязательно.

1.3. Обучающие занятия проводятся с участием Слушателей, указанных Заказчиком.

1.4. Услуги предоставляются Исполнителем «как есть» без каких-либо гарантий. Заказчик соглашается с данным условием и не будет иметь каких-либо претензий в связи с ним.

2. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

2.1. По соглашению сторон в условия настоящего договора могут быть внесены изменения и (или) дополнения путем составления дополнительного соглашения.

2.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Для этой цели Заказчик посредством наземной почты или посредством электронной почты или иным, предусмотренным на Сайте способом связи, извещает администрацию Сайта (Исполнителя) об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента доставки указанного извещения.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Для этой цели Исполнитель посредством наземной почты или посредством электронной почты или иным, предусмотренным на Сайте способом связи, извещает Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента доставки указанного извещения.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Обучающие занятия проходят через сеть Интернет, посредством работы Исполнителя со Слушателем с помощью различных мессенджеров и средств удаленного взаимодействия.

3.2. В случае пропуска Слушателем (Заказчиком) одного из этапов обучения, он имеет право его пройти по истечению семи дней с момента пропуска.

3.3. Исключительные имущественные права на объекты права интеллектуальной собственности, которые создаются в процессе оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю.

3.4. При оказании Исполнителем услуг он обязан:

1. оказать Заказчику услуги в согласованные сроки;

2. во время оказания услуг проявлять уважение к личности Слушателя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, с учетом его индивидуальных особенностей;

3. предоставить необходимые методические и иные материалы для проведения обучения, оказать содействие и помощь в установке необходимого программного обеспечения на возмездной основе;

4. соблюдать согласованный Сторонами График занятий.

3.5. При оказании Исполнителем услуг он вправе:

1. самостоятельно определять наиболее оптимальные методы обучения, систему и форму контроля качества знаний Заказчиков (Слушателей);

2. приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на срок устранения таковых причин, либо их последствий с уведомлением Заказчика (Слушателя) по факту.

3.6. Исполнитель также вправе:

1. использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации, или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;

2. предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет», с предоставлением в их адрес минимально необходимой персональной информации о Пользователе;

3. осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему договору использование «счетчиков» и «аналитику» посещаемости.

3.7. Заказчик обязан:

1. своевременно вносить плату в сроки и порядке установленные настоящим Договором;

2. во время прохождения обучения незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства (нахождения);

3. Для юридических лиц подписать акт выполненных работ (оказанных

услуг) в течение 5 (пяти) дней с даты его представления Исполнителем. В случае если в течение установленного настоящим пунктом срока от Заказчика не поступит подписанный акт, Исполнитель подписывает акт выполненных работ (оказанных услуг) со своей стороны. Такой односторонний акт выполненных работ (оказанных услуг) является документом, подтверждающим надлежащее оказание услуг Исполнителем по настоящему Договору и предоставляющим ему право на оплату оказанных услуг, кроме случаев, если Заказчик приведет обоснованные доводы, подтверждающие его право не подписывать акт выполненных работ (оказанных услуг);

4. своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю;

5. ознакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте или рассылаемую на указанные Заказчиком адрес его электронной почты или номер телефона. За достоверность и правильность адреса электронной почты и номера телефона, указанных Заказчиком, ответственность несет сам Заказчик;

6. не публиковать (а также не доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет, путем публичного показа, копирования и другим способом) содержание заданий или отдельные занятия и их части, и вспомогательный материал к ним, получаемый от Исполнителя, без письменного разрешения Исполнителя. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Республики Казахстан и Международными нормативно-правовыми актами о защите авторских и смежных с ними прав;

7. обеспечить соблюдение Слушателем (-ями) правил поведения при проведении занятий (в том числе посредством сети Интернет), невмешательство в деятельность Исполнителя и его представителей, преподавателей, вспомогательного персонала при проведении курсов и/или отдельных занятий;

8. не производить аудио- или видеозапись занятий, или разовых консультаций, не распространять изготовленные аудио- или видеозаписи занятий, или разовых консультаций.

4. ТАРИФЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на дату осуществления Заказчиком полной оплаты стоимости услуги. Для получения действующего прайс-листа Заказчик обращается к Исполнителю. Действующий прайс-лист может быть предоставлен Заказчику также и другими способами, приемлемыми для Сторон. Исполнитель также вправе указывать на Сайте свои действующие тарифы. В случае противоречия между тарифами, указанными на Сайте и тарифами, указанными в действующем прайс-листе, применению подлежат тарифы, указанные в действующем прайс-листе.

4.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору производится на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты или по предварительной договоренности с Исполнителем.

4.3. Оплата осуществляется путем наличного расчета, перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо через интернет-эквайринг.

4.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнения соответствующих платежных документов.

4.5. Исполнитель в одностороннем порядке осуществляет изменение

тарифов на оказываемые услуги. Новые тарифы не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги.

5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Внесенная сумма возвращается Заказчику в случае расторжения Договора по его инициативе после запуска курсов, если выполнены следующие условия:

5.1.1. в магазине отсутствуют отзывы и рейтинги в течении 20 календарных дней;

5.1.2. в течение 20 календарных дней не произошло продаж.

5.2. Внесенная сумма не возвращается Заказчику в случае расторжения Договора по его инициативе при наличии одного или нескольких из следующих условий:

5.2.1. наличия аудиторского заключения;

5.2.2. если слушатель (Заказчик) не посетил курсы;

5.3. наличия отзывов в магазине, полученных в результате обучения;

5.4. наличия продаж через площадку Исполнителя в формате дропшипинга.

6. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, фото и видеоизображений, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по Договору, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий Исполнителя, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заказчик информирован, что Исполнитель будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Исполнитель имеет право раскрыть любую информацию о Заказчике, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Республики Казахстан или судебных решений, выполнения условий настоящего Договора, защиты прав и интересов Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право раскрыть информацию о Заказчике, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Слушателя).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика:

-Убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

-Убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в

работе Сайта или сторонних интернет-провайдеров или прочих интернет-сервисов.

7.4. Ответственность Исполнителя за нарушение настоящего Договора ограничена реальным ущербом.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата-центров, иных контрагентов, как физических, так и юридических лиц, предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности, являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление письменной претензии.

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня её получения уведомляет другую Сторону через личный кабинет Сайта или по электронной почте или посредством наземной почты или нарочно о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:	Исполнитель:
-----------	--------------