

**ПУБЛИЧНАЯ
ОФЕРТА -
Договор на оказание услуг
посредством
сайта [https://baraholka-
express.kz/](https://baraholka-express.kz/)**

1. Заключение договора.

1.1. Оферта – условия настоящей оферты о реализации товара на сайте ПРОВАЙДЕРА, включая условия, изложенные в Правилах, указанных в пункте 7.5 Оферты, являющихся неотъемлемой частью Оферты, принятие которой, в силу ст.ст.395,396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Продавцом влечет заключение договора на указанных в Оферте условиях.

Продавец – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, принявший Оферту.

Логистический провайдер/ПРОВАЙДЕР – ТОО «Baraholka-Express.kz», БИН 230240047733, являющийся владельцем агрегатора информации о товарах, владеющим сайтом в сети интернет, на котором размещаются адресованные покупателям предложения о заключении договора купли - продажи товаров, принадлежащих Продавцу (далее – Сайтом).

Договор – договор, заключенный на условиях Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Оферты.

1.2. В целях заключения Договора:

1.2.1. Продавец на сайте <https://baraholka-express.kz/> заполняет сведения, необходимые для заключения Договора, соответствующие требованиям, изложенным на сайте <https://baraholka-express.kz/>, и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей сайта <https://baraholka-express.kz/>.

1.2.2. ПРОВАЙДЕР изучает полученные от Продавца сведения и предоставляет Продавцу доступ на портал <https://baraholka-express.kz/> (далее – Портал). Получение Продавцом доступа на портал и оплата стоимости Тарифа, в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Казахстан признается акцептом оферты (безусловным принятием условий) о заключении Договора на условиях Оферты.

1.2.3. Продавец обязан ознакомиться с Офертой и Правилами, опубликованными на Портале. Договор на условиях Оферты признается заключенным между ПРОВАЙДЕРОМ и Продавцом с момента подтверждения Продавцом принятия Оферты на Портале.

- 1.2.4. После заключения Договора ПРОВАЙДЕР вправе запросить, а Продавец в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Продавца, предоставляемое посредством направления ПРОВАЙДЕРУ в форме, предложенной ПРОВАЙДЕРОМ, заявления о присоединении к Оферте на бумажном носителе либо в электронной форме, которая приравнивается к бумажному носителю.
- 1.2.5. Срок действия Договора определяется выбранным и оплаченным Продавцом Тарифом. При этом, Продавец соглашается с тем, что обязуется использовать услуги ПРОВАЙДЕРА не менее 3-х месяцев с даты оплаты Тарифа и активации первой Карточки Товара на Портале.
- 1.3. Порядок и условия использования Портала Продавцом определены Правилами использования Портала.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Продавец поручает, а ПРОВАЙДЕР принимает на себя обязательство за вознаграждение оказать услуги по способствованию реализации товаров, принадлежащих Продавцу на праве собственности (далее – Товаров) юридическим или физическим лицам (далее – покупателям) посредством портала <https://baraholka-express.kz/>. Услуги оказываются на условиях, в объеме и в порядке, в соответствии с положениями настоящего Договора, а также выбранного и оплаченного Продавцом Тарифа.
- 2.2. Кроме выполнения поручения, указанного в п. 2.1 настоящего Договора, ПРОВАЙДЕР может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные пунктом 4.3 Договора.
- 2.3. Продавец размещает на Портале перечень Товаров для реализации с указанием наименования и других сведений о Товаре по форме, размещенной ПРОВАЙДЕРОМ на Портале.
- 2.4. Продавец предоставляет ПРОВАЙДЕРУ полномочия представлять интересы Продавца в отношении представленного на Портале для реализации товара в рамках настоящего Договора перед правоохранительными органами РК, органами прокуратуры, судами общей юрисдикции, давать объяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также выполнять иные действия по вопросам хищения, утраты, гибели и повреждения реализуемого товара в рамках настоящего Договора. Настоящее условие распространяет свое действие, на период начиная с первой поставки в рамках настоящего Договора, включая ранее поставленный товар.

2.5. В рамках настоящего Договора ПРОВАЙДЕР, с момента поступления Товара на склад ПРОВАЙДЕРА, принимает на себя ответственность и гарантирует сохранность Товара, его своевременную доставку Покупателю в надлежащем виде. При этом стороны договора пришли к соглашению, что лимит ответственности ПРОВАЙДЕРА по Договору не превышает 500 000,00 (пятьсот тысяч) тенге.

3. Передача Товаров ПРОВАЙДЕРУ Продавцом.

3.1. Передача Товара Продавцом ПРОВАЙДЕРУ осуществляется при наличии заключенного посредством Сайта договора купли-продажи с покупателем в отношении передаваемого Товара (далее – Заказа Покупателя). Заказ Покупателя считается оформленным, а договор купли-продажи заключенным с момента осуществления Покупателем выбора Товара на Портале и подтверждения на Портале Продавцом Заказа Покупателя. ПРОВАЙДЕР, после поступления Заказа Покупателя от Продавца на склад ПРОВАЙДЕРА, уведомляет Покупателя посредством Портала о поступлении Товара, после чего Покупатель производит оплату Товара в адрес Продавца. В случае если Покупатель не исполняет обязательства по оплате Товара, Покупатель несет расходы по транспортировке Товара на условиях настоящего Договора и/или договора, заключенного между ПРОВАЙДЕРОМ и Покупателем.

3.2. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией о заказах Покупателей.

В случае если реализованный Товар не передан Продавцом ПРОВАЙДЕРУ в порядке, предусмотренном пунктом 3.1. Договора (при наличии Заказа Покупателя на такой товар), в течение 2 (два) календарных дней с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя или передан с нарушением указанного срока, а также если Товара не соответствует Заказу Покупателя и при этом Покупатель отказался от принятия Товара в связи с истечением срока ожидания Товара, значение которого опубликовано на Портале, Продавец обязан уплатить ПРОВАЙДЕРУ штраф в размере 20 000,00 (двадцать тысяч) тенге.

3.3. Продавец обязан передать товар ПРОВАЙДЕРУ не позднее 2 (два) календарных дней с момента получения и подтверждения/принятия Заказа Покупателя. В случаях, если Товар по указанию Покупателя поставляется на маркетплейс, Продавец передает Товар ПРОВАЙДЕРУ не позднее 14:00 часов текущего дня. Информация о Заказе покупателя признается полученной Продавцом с момента размещения сведений о Заказе покупателя на Портале и его

принятия Продавцом. В случае неисполнения Продавцом указанной обязанности, ПРОВАЙДЕР уведомляет о данном факте Покупателя. В случае если Покупатель отказался от приобретения Товара, ПРОВАЙДЕР возвращает такой Товар Продавцу с возложением на последнего, возмещения затрат по транспортировке, хранению Товара.

3.4. Доставка Товаров до склада ПРОВАЙДЕРА, указанного на Портале, осуществляется силами Продавца за счет Покупателя, если иное не предусмотрено оплаченным Продавцом Тарифом.

3.5. В случае если существовавший на момент передачи Товара Продавцом ПРОВАЙДЕРУ Заказ Покупателя в отношении указанного Товара, был отменен Покупателем:

3.5.1. после обработки Товара и до момента передачи Товара ПРОВАЙДЕРОМ Покупателю, ПРОВАЙДЕР осуществляет транспортировку такого Товара Продавцу с возложением расходов по транспортировке/хранению/упаковке Товара на Покупателя;

3.5.2. до момента поступления Товара на склад ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР осуществляет транспортировку такого Товара Продавцу своими силами и за свой счет.

Если Товар был возвращен Покупателем ПРОВАЙДЕРУ в качестве товара ненадлежащего качества такой Товар возвращается на склад ПРОВАЙДЕРА и после соответствующего уведомления возвращается Продавцу, с уплатой последним стоимости затрат ПРОВАЙДЕРА за обратную доставку Товара и его хранение.

3.6. Продавец обязан обеспечить на момент передачи Товара ПРОВАЙДЕРУ соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара». Продавец не вправе передавать ПРОВАЙДЕРУ Товар, не соответствующий Заказу Покупателя, в т. ч. аналоги/дубликаты/реплики Товара, приобретенного Покупателем на Портале согласно Заказа Покупателя.

3.7. При передаче Товара ПРОВАЙДЕРУ Стороны руководствуются «Правилами приемки и возврата Товара».

3.8. Каждая из сторон имеют право отказаться от исполнения Договора полностью или в части. В этом случае ПРОВАЙДЕР возвращает указанный Товар, а Продавец принимает такой Товар в порядке, предусмотренном «Правилами приемки и возврата Товара».

4. Порядок расчетов.

4.1. Продавец вправе изменять цену, указанную на Портале, посредством предоставления скидок с использованием Портала.

Товар подлежит реализации по цене, указанной Продавцом на Портале на момент реализации Товара, включающей предоставленные Продавцом скидки на Товар (далее – «Цене, указанной Продавцом»). Цена, указанная Продавцом, включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги. При этом Стороны пришли к соглашению, что Цена, указанная Продавцом в обязательном порядке должна быть оптовой. Продавцу запрещается указывать цены розничной реализации.

4.2. Продавец обязуется уплатить ПРОВАЙДЕРУ Вознаграждение в порядке и сумме, согласно Тарифам.

4.3. Помимо услуг по способствованию реализации Товаров посредством портала <https://baraholka-express.kz/>, ПРОВАЙДЕР оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

4.3.1. Хранению и складской обработке Товара на складе ПРОВАЙДЕРА.

4.3.2. Приведению Товара в соответствие с требованиями к маркировке, изложенными в «Правилах упаковки и маркировки Товара».

4.3.3. Организации доставки Товара от Покупателя на склад ПРОВАЙДЕРА/Продавца в случае отказа Покупателя от Товара.

Продавец обязуется возместить ПРОВАЙДЕРУ понесенные расходы, в связи с необходимостью оказания дополнительных услуг по настоящему договору, которые стороны не имели возможности предусмотреть в Договоре, но которые будут необходимы для надлежащего оказания услуг (в т.ч., возникшие в связи с ненадлежащим исполнением Продавцом принятых на себя обязательств).

4.4. Порядок оказания и цена оказываемых услуг предусмотрена «Правилами оказания услуг» и в разделе Портала «Тарифами». Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 4.3 Договора, действует с момента заключения Договора. Отказ Продавца от оказания ПРОВАЙДЕРОМ услуг, предусмотренных Договором, признается отказом от исполнения настоящего Договора в целом. При этом в случае отказа от Договора, досрочного расторжения/прекращения действия Договора, стоимость оплаченного Продавцом Тарифа не возвращается.

4.5. Тарифы, на основании которых определяется стоимость оказанных услуг, опубликованы на Портале в разделе «Тарифы». Продавец, выбрав определенный Тариф, безотзывно и безоговорочно

принимает условия данного тарифа, соглашается с его условиями и порядком оплаты.

4.6. ПРОВАЙДЕР выставляет счета-фактуры в электронном виде при условии подключения Продавца к системе электронного документооборота (далее – «Система»). Продавец не вправе ссылаться на несвоевременное выставление ПРОВАЙДЕРОМ счетов-фактур в случае отсутствия такого подключения к Системе. При этом Порталом предусмотрена возможность обмена между Сторонами документа посредством раздела «Документооборот».

4.7. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в казахстанских тенге, все цены указаны в тексте Договора и/или на Портале в казахстанских тенге путем перечисления денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА. Условия по оплате считаются выполненными при поступлении денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

5. Ответственность.

5.1. В случае предъявления к ПРОВАЙДЕРУ каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:

- нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или
- несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством, или
- предоставления не достоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства сведений и/или документов, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов,

ПРОВАЙДЕР вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, БИН/ИИН, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец обязуется оказывать ПРОВАЙДЕРУ необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить ПРОВАЙДЕРУ все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от ПРОВАЙДЕРА соответствующего документально подтвержденного требования.

5.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, мог ли ПРОВАЙДЕР предвидеть причинение таких убытков.

5.3. В случае нарушения Продавцом срока исполнения обязательств по оплате услуг по настоящей Оферте, ПРОВАЙДЕР вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей, а в случае, если задержка превысит 20 дней с момента получения счета, ПРОВАЙДЕР вправе прекратить договорные отношения в одностороннем порядке. При этом Продавец не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Оферты.

5.4. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед Продавцом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ПРОВАЙДЕРА, явилось следствием действий государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов.

5.5. ПРОВАЙДЕР не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица.

5.6. ПРОВАЙДЕР не контролирует информационное содержимое, размещенное Продавцом на предоставленных ему ресурсах в рамках настоящей Оферты, и не несет ответственности за его достоверность и легальность.

5.7. Продавец несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Оферты фактом размещения (распространения) Продавцом какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, ПРОВАЙДЕР вправе приостановить оказание Продавцу соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом Продавец оплачивает только фактически предоставленные услуги.

5.8. Продавец самостоятельно отвечает за содержание информации, размещенной на Портале, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

5.9. Продавец, пользуясь услугами, предоставляемыми ПРОВАЙДЕРОМ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

5.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом:

5.10.1. Стороны не несут никакой взаимной ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб третьих сторон.

5.10.2. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю производства, бизнеса, упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет;

5.10.3. Совокупная ответственность ПРОВАЙДЕРА по данной Оферте ограничивается возмещением Продавцу прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Продавцом за предоставление Услуг на момент причинения ущерба, но не более максимальной суммы ответственности, указанной в п.2.5.

5.10.4. ПРОВАЙДЕР отвечает за утрату, недостачу или повреждение Товара, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы, либо из-за свойств Товара, о которых ПРОВАЙДЕР, принимая Товар, не знал и не должен был знать, либо в результате умысла или грубой неосторожности Продавца.

5.11. В случае не оплаты услуг ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР вправе взыскать с Продавца пеню в размере 0,5 % от неоплаченной в срок денежной суммы, за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы долга.

6. Порядок изменения Договора

6.1. ПРОВАЙДЕР вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, а также в любые Правила и иные документы, указанные в п. 7.6 Договора. Изменения и дополнения могут вноситься, в том числе в виде новой редакции текста Оферты, Правил или иного документа.

6.2. Уведомление Продавца о внесении изменений и/или дополнений в Договор и/или Правила и иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции на Портале. Моментом вступления в силу изменений/дополнений является совершение Продавцом на Портале действий по принятию изменений/дополнений либо передача Продавцом ПРОВАЙДЕРУ Товара для реализации после опубликования на Портале изменений/дополнений в зависимости от того, что произошло ранее. При реализации Товара или исполнении сторонами иных обязательств по Договору до вступления в силу изменений/дополнений к последствиям такой реализации или такого исполнения применяются условия, действовавшие до опубликования изменений/дополнений на Портале.

6.3. Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции на Портале означает надлежащее исполнение ПРОВАЙДЕРОМ обязанности по уведомлению Продавца. Продавец обязуется самостоятельно посещать Портал для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений, Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции.

7. Заключительные положения.

7.1. Продавец обязан уведомить ПРОВАЙДЕРА об изменении места нахождения, банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности ПРОВАЙДЕРА, исполненные до такого уведомления по старым адресам и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

7.2. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через Портал.

7.3. Продавец соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца при входе на Портал (в аккаунт Продавца), подтверждением права совершать операции в Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им в аккаунте на Портале, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Продавец предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), Продавец в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), используемых для входа на Портал. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА для их изменения.

7.4. К отношениям сторон по настоящему Договору, а также отношениям, связанным с заключением и последствиями прекращения Договора, применяется право Республики Казахстан, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной

форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению по правилам подведомственности в суде по месту нахождения ПРОВАЙДЕРА.

7.6. Неотъемлемыми частями Договора являются:

Правила использования Портала – Приложение №1.

Правила упаковки и маркировки Товара – Приложение №2.

Правила приемки и возврата Товара – Приложение №3.

Правила оказания услуг – Приложение №4.

Положения о конфиденциальности и форс-мажорных обстоятельствах – Приложение №5.

Все приложения к настоящему Договору (Оферте) являются его неотъемлемой частью.

Приложение №1
к Публичной оферте – Договору на оказание услуг
посредством Портала

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

Правила использования Портала (далее – «Правила») – свод требований и правил, определяющих порядок функционирования Портала и проведения процедур реализации Товаров.

1. Регистрация и идентификация на Портале.

- 1.1. Продавец самостоятельно проходит регистрацию на Портале <https://baraholka-express.kz/>, с последующим получением доступа в личный кабинет Продавца на Портале (далее – «Личный кабинет»). Ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете/Портале, в том числе иными лицами, получившими доступ, и информацию, указанную в нем, лежит на Продавце.
- 1.2. Продавец соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца на Портале (в Личном кабинете), подтверждением права совершать операции на Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им на Портале, считаются совершенными в простой письменной форме.
- 1.3. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление). В случае их утраты Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА для их изменения.

2. Информация на Портале.

- 2.1. Продавец самостоятельно знакомится с Офертой, инструкциями, видеоуроками, новостями и прочей информацией, размещаемой на Портале <https://baraholka-express.kz/>.
- 2.2. Для размещения предложений о реализации Товаров на сайте Продавец создает Карточки Товаров в Личном кабинете на Портале <https://baraholka-express.kz/>.
- 2.3. Карточка товара – это совокупность информации о товаре, размещенной Продавцом на Портале, включая: описание товара, технические характеристики, страна изготовления товара, изготовитель товара, нанесенные на товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене товара. Размещение Карточки Товара на Портале свидетельствует наличие данного Товара у Продавца в наличии, за исключением отметки на Карточке товара «под заказ»/«ожидает поступления». Продавец ограничен в размещении Карточки товара, в случае если на

Портале уже имеется Карточка товара другого Продавца с аналогичным Товаром (модель, бренд, производитель).

2.4. Продавец определяет содержание Карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. При этом в случаях отсутствия определенного Товара в наличии у Продавца, Продавец обязуется незамедлительно удалить с Портала Карточку такого Товара либо включить пометку «Под заказ»/«Ожидает поступления». Пометка «Под заказ» подразумевает осуществление поставки Товара Покупателю после внесения гарантийного взноса, на условиях, указанных на Портале в Карточке Товара. Пометка «Ожидает поступления» подразумевает поступление Товара в течение срока, указанного в Карточке товара. ПРОВАЙДЕР не вправе вносить изменения в Карточку товара. При создании карточек Товара Продавец обязуется:

2.4.1. предоставлять достоверную информацию о Товаре, его параметрах, производителе и т. п.;

2.4.2. использовать фотографии и изображения, на которые имеет разрешение для коммерческого использования правообладателем;

2.4.3. размещать товары, разрешенные для продажи посредством Портала законодательством РК и других стран, в которые осуществляется доставка;

2.4.4. не создавать дублирующиеся карточки Товара, в том числе с карточками Товара других Продавцов;

2.4.5. не использовать маркетинговые надписи (например, «Топ продаж», «Продано более...раз» и т.п.), контактные данные Продавца и ссылки на иные сайты/группы/сообщества на фотографиях и в текстах описания Товара;

2.4.6. не размещать информацию, законных прав на которую Продавец не имеет (торговые знаки, изображения, описание, документацию, личные данные и т.п.);

2.4.7. не размещать предложения о продаже товара, при наличии любого из следующих условий:

- произведенного в РК;

- ввезенного в РК;

- реализуемого в РК

с нарушением законодательства или прав третьих лиц;

2.4.8. не размещать Товар в несоответствующей ему товарной категории.

2.5. При выявлении нарушения обязанностей Продавца, предусмотренных пунктом 2.4 настоящих Правил, ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку Товара на Портале, а при выявлении повторных нарушений – приостановить сотрудничество с Продавцом. Приостановка сотрудничества с

Продавцом в случаях, предусмотренных настоящим пунктом или иными пунктами настоящих Правил, осуществляется в виде блокировки (лишения Продавца технической возможности управлять, создавать, изменять, удалять информацию или совершать иные действия на Портале) в отношении любых, нескольких или всех, Карточек Товара, блокировки отдельного функционала Портала или блокировки доступа на Портал. В случае приостановления размещения, удаления карточки Товара или приостановки сотрудничества Продавец вправе направить ПРОВАЙДЕРУ с использованием Портала обращение о восстановлении карточки Товара или сотрудничества.

- 2.6. Продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики Товара, информацию о нем, размещенную на Портале. В случае несоответствия поставленного Товара Продавец обязуется принять Товар обратно, осуществить возврат полученных денежных средств за такой Товар, либо в согласованные с Покупателем сроки заменить Товар надлежащего качества. При этом стоимость услуг по доставке Товара Покупателю и возврата Продавцу подлежат оплате Продавцом в безоговорочном порядке. Данное условие действует при наличии вины Продавца, исключения составляют случаи, если такой Товар был в дальнейшем реализован Покупателем на других торговых площадках.
- 2.7. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре законодательству Республики Казахстан и не вправе отправлять какие-либо аналоги не соответствующие информации в Карточке Товара, а именно реплики и копии если в Карточке Товара не указано что это реплика или аналог того или иного бренда, модели и иных сходств.
- 2.8. Размещенная Продавцом на Портале информация может быть предоставлена ПРОВАЙДЕРОМ третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых ПРОВАЙДЕРОМ услуг, а также иным лицам, в рамках и пределах предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 2.9. В случае если Продавец систематически (3 раза и более в течение года) нарушает сроки и порядок обработки Заказов и доставки Товаров ПРОВАЙДЕР вправе предоставить доступ на Портал иным Продавцам с аналогичными Товарами.

3. Правила взаимодействия с покупателями и специалистами поддержки продавцов на Портале.

- 3.1. При поступлении от пользователя обращения через функционал «Служба поддержки», ПРОВАЙДЕР обязуется предоставить ответ в течение 3 рабочих дней с момента поступления вопроса.

3.2. При размещении ответов на обращения на Портале, Продавец по запросу ПРОВАЙДЕРА обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;
- соблюдать деловой стиль общения;
- не оскорблять пользователя или сотрудника ПРОВАЙДЕРА;
- не использовать ненормативную лексику в явном или завуалированном виде;
- не размещать информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию ПРОВАЙДЕРА, его сотрудников и иных лиц.

В случае нарушения любого из условий, перечисленных в п. 3.2. Правил, ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право ограничить Продавцу возможность размещения ответов на вопросы, а при выявлении повторных нарушений – приостановить сотрудничество с Продавцом.

3.3. Взаимодействие со специалистами поддержки продавцов на Портале осуществляется в корректной, деловой форме. При использовании ненормативной лексики ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право не предоставлять ответы на вопросы Продавцов до поступления вопроса в корректной форме.

3.4. Срок предоставления ответа на вопрос Продавца, поступивших в разделе «Служба поддержки» не превышает 30 дней. В случае если Продавец не предоставляет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, срок предоставления ответа может быть увеличен.

4. Предоставление документов.

4.1. Продавец обязан по запросу от ПРОВАЙДЕРА и/или потребителя и/или третьего лица, являющегося правообладателем или уполномоченным им лицом в отношении объектов интеллектуальной собственности, использованных на Товаре или в Карточке Товара, или схожих с такими объектов интеллектуальной собственности, предоставить все необходимые имеющиеся у него документы на реализуемый Товар (декларации соответствия, сертификаты качества и т. п.) в течение 3 рабочих дней с момента поступления запроса. Если документы не будут предоставлены, Карточка Товара, в отношении которого был отправлен запрос, может быть на усмотрение ПРОВАЙДЕРА заблокирована, а сотрудничество с Продавцом приостановлено до получения запрошенной документации.

4.2. ПРОВАЙДЕР вправе в любое время запросить у Продавца:

- документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;
 - документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но, не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации Товара;
 - корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;
 - иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке Товара, законодательству РК.
- 4.3. Запрос может быть направлен ПРОВАЙДЕРОМ Продавцу посредством Портала или на адрес электронной почты, указанный Продавцом на Портале. Продавец обязан предоставить ПРОВАЙДЕРУ электронные скан-копии запрашиваемых документов (по требованию ПРОВАЙДЕРА такие скан-копии должны быть заверены подписью и печатью Продавца). Продавец должен выполнить предусмотренную настоящим пунктом обязанность независимо от того, были ли им предоставлены такие документы ранее (в том числе по ранее поступившим запросам ПРОВАЙДЕРА).
- 4.4. Продавец обязан в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты направления ПРОВАЙДЕРОМ соответствующего запроса, предоставить указанные документы.
- 4.5. ПРОВАЙДЕР вправе запрашивать указанные в пункте 4.2 настоящих Правил документы, действовавшие как на дату размещения Товара на сайте ПРОВАЙДЕРА, так и действующие в течение всего периода с даты размещения и до даты запроса ПРОВАЙДЕРА.

5. Использование Портала для операций с Товаром.

- 5.1. Продавец обязан обрабатывать уведомления о возврате товаров в связи с обнаружением в них недостатков в течение 24 часов с момента их получения от ПРОВАЙДЕРА или появления на Портале в соответствующем разделе «Служба поддержки» и принимать одно из следующих решений:
- Возместить ПРОВАЙДЕРУ стоимость затрат на транспортировку и хранение Товара с его заменой и/или возвратом оплаченных Покупателем за Товар сумм;
 - одобрить заявку Покупателя и поручить ПРОВАЙДЕРУ осуществить, транспортировку Товара, при этом Продавец самостоятельно осуществляет урегулирование ситуации, исключительно посредством Портала;

- Заменить Товар на условиях Договора;
- Возместить Покупателю стоимость Товара.

6. Услуги ПРОВАЙДЕРА.

- 6.1. В случае передачи Товара на склад ПРОВАЙДЕРА Продавец обязуется обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, указанным в п. 3.6. Договора, и Карточке товара. Передача Товара, не соответствующего таким требованиям или Карточке товара, признается согласием и заявкой Продавца на приведение Товара в соответствие с требованиями к упаковке и маркировке Товара. Соответствующая услуга оказывается ПРОВАЙДЕРОМ в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг.
- 6.2. Сведения о Товарах, в отношении которых оказывается такая услуга, указываются в разделе личного кабинета Продавца «Служба поддержки - Уведомления»:
- если выявлены нарушения в комплектации, упаковке, маркировке Товара;
 - если выявлен Товар, который не соответствует Карточкам товара.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. В случае предъявления к ПРОВАЙДЕРУ третьими лицами (включая государственные органы) требований, претензий и исков в отношении Товаров (или иным образом связанных с исполнением Договора), Продавец обязуется оказывать ПРОВАЙДЕРУ необходимое содействие в разрешении таких требований, претензий, исков, в том числе вступить в рассматриваемое судом дело и направлять ПРОВАЙДЕРУ, третьему лицу или государственному органу запрашиваемую указанными лицами информацию, связанную с заявленными требованиями, претензиями, исками.
- 7.2. Продавец гарантирует соответствие содержания Карточки товара законодательству Республики Казахстан.
- 7.3. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 8.2 настоящих Правил, ПРОВАЙДЕР вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в следующих размерах:

Нарушение	Сумма штрафа
Указание Продавцом в Карточке товара, вкладыше в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей	50 000 тенге за каждый факт нарушения

обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретенном товаре/отметки в рейтинге Продавца, а также за нарушения требований Договора к содержанию Карточки Товара	
Иные нарушения обязанностей Продавца	Предупреждение. После 3-х предупреждений – штраф в размере 20 000 тенге за каждый факт нарушения
Нарушение сроков использования Портала, согласно п.1.2.5. Договора	В размере стоимости подключенного Тарифа

Одним фактом нарушения признается нарушение Продавцом обязанностей при размещении 1 карточки Товара. В случае допущения нарушения при размещении нескольких карточек Товара количество фактов нарушения равно количеству карточек Товара, размещенных с нарушением либо в которых содержится нарушение. Копия страницы сайта в сети Интернет (в том числе снимок такой страницы), сделанная и сохраненная ПРОВАЙДЕРУ или третьим лицом, содержащая информацию о Карточке товара (url-адрес) и ее содержании, в том числе частичном, является достаточным доказательством нарушения Продавцом. При обнаружении нарушения ПРОВАЙДЕР направляет Продавцу в личный кабинет Портала акт, составленный ПРОВАЙДЕРОМ в одностороннем порядке, об обнаружении нарушения.

7.4. Продавец обязуется возместить ПРОВАЙДЕРУ любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от ПРОВАЙДЕРА соответствующего документально подтвержденного требования.

7.5. Указание в настоящих Правилах на права ПРОВАЙДЕРА не может быть истолковано как признание отсутствия соответствующих прав в случаях, не предусмотренными Правилами.

**Приложение №2
к Публичной оферте – Договору на оказание услуг
посредством Портала**

ПРАВИЛА УПАКОВКИ И МАРКИРОВКИ ТОВАРА

Требования к передаче Товара

1. Продавец обязан предоставить информацию об объёме партии Товара и количестве машиномест, путём размещения необходимой информации на Портале.

Требования к маркировке Товара

1. Все товары должны иметь маркировку согласно требованиям ПРОВАЙДЕРА, каждой логической единице (единица в заказе, спецификации и в документах) – одна маркировка, если ПРОВАЙДЕР принимает товар комплектами, то маркироваться должен комплект.
2. На Товаре должна быть указана информация, которая должна содержать краткое описание Товара, его идентификационные данные (ID Продавца, ID Заказа, артикул, наименование, направление и т.д.).
3. На маркировке должна быть указана информация согласно требованиям ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА.
4. Во всех электронных документах (спецификация, поступления) Товары должны быть описаны как на маркировке.
5. Маркировка товара двумя разными противоречащими описаниями не допускается.
6. При передаче Товара Продавец обязан обеспечить ПРОВАЙДЕРА необходимой информацией о характере Товара, его свойствах, а также о порядке обращения с ним, мерах предосторожности и условиях размещения. В случае если Продавец не уведомил ПРОВАЙДЕРА о свойствах Товара, ПРОВАЙДЕР вправе разместить Товар и обработать на общепринятых условиях на складе.
7. При отсутствии маркировки ПРОВАЙДЕР производит маркировку своими силами за счет Продавца, при этом время приемки Товара увеличивается, и приемка осуществляется после маркировки Товара.

В связи с визуальным определением товара при отсутствии маркировки ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за возможные ошибки идентификации при приемке, размещении товара, комплектации заказов, доставки и т.п.

Требования к внешней упаковке Товара

1. Товар, объем которого составляет более одного кубического метра, передается на поддонах размером 800x1200x150 мм (многоцветных или евро).
2. Если высота поддона менее 1 м, допускается при транспортировке установка одного поддона с Товаром на другой при условии, что качество Товара от такой установки не пострадает.
3. Товар не должен выступать за края поддона более чем на 1,5 см с каждой стороны.
4. Товар на поддонах должен быть надежно закреплен с использованием стрейч плёнки
5. Поддон с Товаром должен маркироваться специальным упаковочным ярлыком формата А4, содержащим следующую информацию:
 - ID Продавца;
 - ID Заказа;
 - количество коробов на поддоне;
 - порядковый номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
 - общее количество поддонов в партии.
6. Внешняя упаковка Товаров должна быть из прочного трехслойного гофрокартона (короб).
7. Упаковка не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи или сырости, а также должна обеспечивать безопасную доставку Товара до склада ПРОВАЙДЕРА и его выгрузки.
8. Внешняя упаковка, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.
9. При неоднородной загрузке Товара на поддоне Товар размещается слоями, при этом наиболее тяжелый Товар размещается в нижних слоях.

**Приложение №3
к Публичной оферте – Договору на оказание услуг
посредством Портала**

ПРАВИЛА ПРИЕМКИ ТОВАРА И ВОЗВРАТА ТОВАРА.

1. Приемка Товара:

1. ПРОВАЙДЕР производит приемку товара по количеству мест (паллет) на своем складе по транспортным накладным Продавца после предоставления ПРОВАЙДЕРУ к приемке транспортных накладных и непосредственно Товара. В случаях, если возникнут подозрения не соответствия Товара документам и/или Заказу Покупателя, а также целостности Товара и/или упаковки, ПРОВАЙДЕР вправе вскрыть упаковку и проверить соответствие/целостность Товара. При этом в случае выявления нарушения целостности Товара, каких-либо несоответствий Товара Заказу покупателя, сопроводительным документам, информации на Портале и т.д., приемка такого Товара ПРОВАЙДЕРОМ не производится до момента урегулирования ситуации с Продавцом. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за повреждение или утрату Товаров, возникших до момента их передачи Продавцом ПРОВАЙДЕРУ. В случаях повреждения упаковки, без повреждения Товара, ПРОВАЙДЕР оказывает услуги по упаковке Товара, с оплатой этих услуг Продавцом.

2. ПРОВАЙДЕР производит приемку по количеству единиц, ассортименту и качеству индивидуальной упаковки в одностороннем порядке в течение 1 (одного) рабочего дня с даты приемки по количеству мест (паллет). Данный срок может быть увеличен ПРОВАЙДЕРОМ в зависимости от характера Товара, его соответствию правилам упаковки и маркировки, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. По результатам приемки ПРОВАЙДЕР составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена ПРОВАЙДЕРОМ) и направляет указанный акт посредством размещения на Портале.

3. В случае выявления в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», ПРОВАЙДЕР оказывает Продавцу услугу по приведению Товара в соответствие с указанными требованиями.

4. В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в разумный срок заявить возражения на Акт приемки Товаров, разместив их на Портале. В случае отсутствия возражений Продавца, Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции.
5. Продавец обязан согласовать с ПРОВАЙДЕРОМ возможность приемки на склад Товара, имеющего класс опасности. Предоставление паспорта безопасности продукта – обязательно. Жидкости и /или твердые вещества, имеющий класс опасности, в поврежденной или коррозированной упаковке (таре) на склад ПРОВАЙДЕРА не принимаются.

2. Возврат Товара Продавцу:

2.1. Возврат Товара Продавцу от ПРОВАЙДЕРА осуществляется посредством доставки Товара силами ПРОВАЙДЕРА.

2.2. Адрес места передачи возвращаемого Товара определяется Продавцом в Личном кабинете. В случае если Продавец не указал адрес места передачи возвращаемого Товара, то ПРОВАЙДЕР вправе приостановить исполнение Договора, без предварительного уведомления об этом Продавца до момента устранения им нарушения, с размещением такого Товара на хранение на складе ПРОВАЙДЕРА. Продавец оплачивает услуги по хранению Товара, согласно Тарифам, размещенным на Портале.

2.3. ПРОВАЙДЕР вправе в любое время заявить о возврате Товара Продавцу, направив соответствующее уведомление посредством Портала. Продавец обязуется принять Товар в месте его передачи, определенном согласно пункта 2.2 настоящих Правил.

2.4. Продавец обязуется оплатить ПРОВАЙДЕРУ стоимость услуги по сборке Товара к возврату из расчета цен согласно Тарифов, размещенных на Портале. Приемка Товара по количеству и качеству производится в момент передачи Товара.

2.5. Стоимость доставки ПРОВАЙДЕРОМ Товара оплачивает Покупатель.

2.6. В случае не подписания Продавцом документов на услуги ПРОВАЙДЕРА и не предоставления мотивированных замечаний на указанные документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения документов либо размещения ПРОВАЙДЕРОМ документов на Портале, в зависимости от того, что наступит ранее, услуги по доставке/сборке/упаковке/хранению Товара считаются принятыми Продавцом и согласованными обеими сторонами.

2.7. Продавец не вправе требовать возмещения убытков, причиненных отказом ПРОВАЙДЕРОМ от исполнения Договора.

**Приложение №4
к Публичной оферте – Договору на оказание услуг
посредством Портала**

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Услуги по организации доставки товаров до Покупателя и доставки возвращенных покупателем Товаров.
 1. В случае передачи Продавцом товаров для их доставки до Покупателя, а также в случае возврата Покупателем Товара, ПРОВАЙДЕР оказывает услуги по организации доставки Товара до Покупателя или, соответственно, по организации доставки возвращенного Покупателем Товара от Покупателя до склада ПРОВАЙДЕРА и далее Продавцу, в том числе в случае, если Покупатель находится за пределами Казахстана и, соответственно, доставка осуществляется за пределы территории Казахстана. Данные услуги оплачиваются Покупателем, за исключением случаев, если возврат Товара произошел по вине Продавца (несоответствие Заказу Покупателя, продажа Товара отличающегося от Заказа Покупателя, в т.ч. аналоги/дубликаты Товара и т.д.)
 2. ПРОВАЙДЕР самостоятельно определяет маршруты перевозки Товара и порядок оказания услуги. ПРОВАЙДЕР вправе привлекать к перевозке Товара третьих лиц, а также для оказания иных услуг, предусмотренных Договором.
 3. В случае если ПРОВАЙДЕР, перевозчик и/или иное лицо, привлеченное с целью оказания услуг в рамках настоящего Договора обнаружит не соответствие Товара требованиям, предъявляемым к перевозке/транспортировке/доставке Товара (в т.ч. запрещенных веществ, предметов и т.д.) законодательством РК и/или транспортной

компании/службы доставки, ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за изъятие и уничтожение отправок Продавца.

4. В случаях реализации Продавцом Товаров с порядком оплаты «Оплата, при получении» или при «Самовывозе» Товара со склада ПРОВАЙДЕРА, стоимость такого Товара передается Покупателем перевозчику или уполномоченному лицу ПРОВАЙДЕРА с последующей выдачей Продавцу из кассы ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР в соответствии с Договором и условиями настоящего пункта, обязуется за вознаграждение совершать по поручению Продавца и за счет Покупателя фактические действия по приему от Покупателей денежных средств за передаваемые Покупателям Товары, с передачей этих функций перевозчику. Размер комиссии по перевозке наличных денег от Покупателя определяется в каждом конкретном случае ПРОВАЙДЕРОМ/перевозчиком самостоятельно, с чем Продавец соглашается. ПРОВАЙДЕР не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим Договором. При этом ПРОВАЙДЕР вправе удержать причитающиеся в рамках Договора ПРОВАЙДЕРУ суммы, в том числе суммы комиссии по перевозке наличности.

2. Услуги по обработке и хранению Товара.

1. В случаях возврата Покупателем Товара по вине Продавца на склад ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР оказывает Продавцу услуги по обработке Товара, состоящую в:
 - разгрузке Товара из транспортного средства;
 - перемещении Товара в помещении склада при его разгрузке;
 - хранение Товара до момента получения указаний Продавца о дальнейших действиях с Товаром.
- 2.2. Продавец обязуется оплатить оказанную услугу по обработке и хранению Товара по цене предусмотренной Тарифами, размещенными на Портале.
- 2.3. Перечень адресов складов ПРОВАЙДЕРА, при передаче Товара на которых оказывается услуга, предусмотренная пунктом 2.1 Договора, указан на Портале.
- 2.4. В отношении Товара, поступившего на склад ПРОВАЙДЕРА, Продавец обязуется оплатить стоимость хранения такого Товара.
- 2.5. Стоимость хранения единицы Товара за 1 календарный день, предусмотрена Тарифами, размещенными на Портале.

3. Услуги по приведению Товара в соответствие с требованиями к маркировке, изложенными в «Правилах упаковки и маркировки Товара».

1. В случае выявления Товара, который не соответствует требованиям к упаковке и маркировке, а именно:

1) установления несоответствия информации, которая передается Продавцом посредством нанесения на единицу Товара в соответствии с Правилами маркировки товара по настоящему Договору, фактическим идентификационным данным Товара, например, ID продавца, ID заказа, наименования Товара и т.п.;

2) передачи ПРОВАЙДЕРУ для доставки Товара при наличии Заказа Покупателя (пункт 3.1. Договора) отличного от заказанного Покупателем в целом (указанного в Карточке Товара на момент заказа его покупателем) или в части отдельных заявленных или выбранных покупателем при заказе характеристик;

3) отсутствия на единице Товара маркировки, позволяющей установить характеристики Товара;

4) выявления иных нарушений Правил упаковки и маркировки Товара, в том числе отсутствие на маркировке указания места доставки, Покупателя и т.д.;

- ПРОВАЙДЕР с использованием Портала направляет Продавцу соответствующую информацию или уведомление, содержащие перечень такого Товара.

Перечисленные нарушения могут быть выявлены в любое время, в том числе при передаче Товара Покупателю.

3.2. В случаях, предусмотренных подпунктами 1-4 пункта 3.1 настоящих Правил, ПРОВАЙДЕР обязан оказать услуги по приведению Товара, в отношении которого выявлено нарушение, в соответствие с требованиями к маркировке, а Продавец обязан такие услуги оплатить.

3.3. В случае, предусмотренном подпунктом 3 пункта 3.1 настоящих Правил, Продавец обязан подтвердить или опровергнуть посредством Портала, что Товар, указанный в уведомлении, был направлен им на принадлежащий ПРОВАЙДЕРУ склад. В случае если Продавец в течение 24 часов с момента направления вышеуказанного уведомления подтвердит передачу Товара или не заявит о том, что Товар не передавался, то Товар признается переданным Продавцом и в отношении него оказываются соответствующие услуги.

3.4. Услуга заключается в приведении Товара (индивидуальную упаковку единицы Товара) в соответствие информацией о Товаре, переданной Продавцом в электронном виде, Товару, поступивший на склад ПРОВАЙДЕРА.

3.5. Стоимость услуги по приведению в соответствие с требованиями к маркировке Товара, оказанной в отношении 1 (одной) единицы Товара указана в разделе Портала «Тарифы».

**Приложение №5
к Публичной оферте – Договору на оказание услуг
посредством Портала**

1. Конфиденциальность.

1. Стороны соглашаются с тем, что содержание настоящего Договора, а также любая информация и документы, касающиеся любой из Сторон, ставшие известными в рамках исполнения Договора, расцениваются как коммерческая тайна Сторон и не подлежат разглашению или передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

2. Каждая из сторон обязуется сохранять конфиденциальность вышеуказанной конфиденциальной информации, полученной от другой стороны, и строго ограничивать сотрудников, имеющих доступ к вышеуказанной конфиденциальной информации, в соблюдении обязательств по сохранению конфиденциальности, предусмотренных настоящей статьей. Получающая сторона не раскрывает конфиденциальную информацию общественности, за исключением случаев, когда этого требует государственный орган в соответствии с законом или когда конфиденциальная информация является общественным достоянием.

3. Стороны однозначно подтверждают, что конфиденциальная информация является их основной конфиденциальной информацией и их собственными важными активами. Стороны соглашаются прилагать все усилия для защиты вышеуказанной конфиденциальной

информации от раскрытия. После раскрытия вышеуказанной конфиденциальной информации Стороны должны сотрудничать в принятии всех разумных мер, чтобы избежать или смягчить последствия ущерба.

4. Данный раздел остается в силе после расторжения Договора в течение 3-х лет.

2. Форс-мажор.

1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное выполнение каких-либо из своих обязательств, если такое невыполнение вызвано такими обстоятельствами, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, забастовки, нехватка сырья и энергии, транспортные проблемы и неотвратимые аварии, пандемия, действия властей, включая те, что делают отдельные виды бизнеса на разумный срок неэкономичными, а также регуляции, ограничения и запреты государственных органов Республики Казахстан, вступающие в действие после заключения Договора, отсутствие возможности в работоспособности склада, возникшие из-за перебоев в работе, связанных с перебоем в интернет-сети, изменениями в локальной инфраструктуре монопольных организаций на складе ПРОВАЙДЕРА и т.п. Если какое-либо из подобных обстоятельств непосредственным образом повлияло на выполнение обязательств в течение срока, установленного Договором, то этот срок продлевается на срок действия соответствующих обстоятельств.

2. Сторона, неспособная выполнять обязательства по настоящему Договору, должна в десятидневный срок (при наличии технической возможности) известить другую сторону в письменной форме или посредством Портала о наступлении, возможной продолжительности и окончания действий указанных обстоятельств. Факты, указанные в уведомлении, должны быть подтверждены Торговой палатой или другим компетентным органом или организацией. Если уведомление не будет направлено вовремя или вообще не будет направлено, то стороны лишаются права ссылаться на какие-либо из указанных обстоятельств, как на основании для освобождения от ответственности за невыполнение обязательств.

3. Если невозможность полностью или частично выполнить обязательства существуют на протяжении более чем 6 месяцев, стороны имеют право расторгнуть Договор частично или полностью

без обязанности компенсировать нанесенный ущерб (включая расходы).