

Договор оказания услуг № D1

г. Алматы

«__»_____ 2025 год.

Товарищество с ограниченной ответственностью «___», в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью «___» в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Предоставление доступа к платформе Baraholka-Express.kz. сроком на 1, 6, 12 месяцев.
- 1.2. Проведение обучающих семинаров, при помощи собственных разработанных эксклюзивных методик в офлайн и онлайн форматах в количестве 4 (четырёх) уроков не более двух часов каждый урок, в случае необходимости проведение пятого урока в офлайн формате в соответствии с условиями текущего прейскуранта, а также предоставление сопровождающего менеджера в период обучения.
- 1.3. Предоставление хранения, упаковки, маркировки, доставки товара в пункты по направлениям выбранным Заказчиком исходя из прайса листа, направленного Заказчику.
- 1.4. Исполнитель предоставляет Заказчику сопровождающего менеджера после 4 (четырёх) курсов уроков для дальнейшего сопровождения в период использования тарифа «Стандарт».
- 1.5. В рамках данного Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования услуги дропшипинга, включает в себя логистику, упаковку и доставку товара напрямую от поставщика к конечному покупателю, без необходимости для Заказчика вести складской учёт или заниматься упаковкой и отправкой товаров самостоятельно.

2. Порядок исполнения условий Договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к площадке Baraholka-express.kz путем направления кода авторизации любым доступным средством связи на 1, 6, 12 месяцев в зависимости от выбранного тарифа.
 - 2.1.1. При осуществлении телефонных разговоров между Заказчиком и Исполнителем в целях соблюдения условий Договора Заказчик дает согласие производить фиксацию (запись) телефонных переговоров, сообщений.
- 2.2. Обучение и сопровождение проводятся в офлайн и онлайн форматах через сеть Интернет с использованием мессенджеров и других средств удаленной работы.
 - 2.2.1. Заказчик обязан уведомить Исполнителя за 1 час о невозможности принять участие в семинаре при помощи направления уведомления, направленного на адрес электронной почты либо на мессенджер WhatsApp.
 - 2.2.2. В случае пропуска этапа обучения с соблюдением условий пункта 2.2.1. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с запросом на повторное прохождение семинара.
 - 2.2.3. В случае неисполнения Заказчиком условий пункта 2.2.1. Исполнитель направляет заказчику видео материалы обучения после чего семинар считается пройденным.
- 2.3. Услуга хранения, упаковки, маркировки, доставки товара в пункты по направлениям выбранным Заказчиком осуществляется Исполнителем.
 - 2.3.1. Заказчик обязуется вводить точные данные, необходимые для доставки, упаковки и маркировки товаров, исключая возможность ошибок.
 - 2.3.2. Все сопроводительные документы должны быть своевременно прикреплены Заказчиком и соответствовать установленным требованиям.

2.3.3. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем возникшие в процессе исполнения условий, закрепленных в пункте 2.3. Договора разрешаются путем переговоров.

2.3.4. В случае допущения систематических нарушений пункта 2.3. Договора со стороны Заказчика, Исполнитель имеет право временно ограничить доступ к площадке.

2.3.5. Заказчик обязуется соблюдать установленный график работы платформы Baraholka-Express.kz. и своевременно прикреплять все необходимые документы своих заказов, в полном объеме.

2.3.6. Все документы, связанные с заказами, должны быть прикреплены Заказчиком в электронном формате на платформе Исполнителя не позднее срока, установленного Исполнителем.

2.3.7. Исполнитель обязуется осуществить доставку товаров, указанных в предоставленных Заказчиком документах, в соответствии с правилами, установленными платформой, и способом доставки, выбранным Заказчиком.

2.3.8. Нарушение Заказчиком графика прикрепления документов или нарушение Исполнителем графика доставки не связанных с форс-мажорными обстоятельствами может являться основанием для применения мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.9. Исполнитель предоставляет еженедельные отчеты по выполнению услуг, а заказчик обязан произвести соответствующую оплату.

2.4. Тариф «Стандарт»

2.4.1. Облачный склад:

- Хранение и управление товаром Заказчика на облачном складе Исполнителя. Услуги включают: отгрузку, выкуп, отправку, возврат, предоставление отчетов и управление остатками.

Услуги облачного склада предоставляются круглосуточно (24/7).

2.4.2. Доставка товаров до пунктов приема Kaspi.kz, Wailberries, OZON, и других терминалов. Доставка товара по г. Алматы через сервис Kaspi «Моя доставка».

2.4.3. Формат дропшипинга: Возможность Заказчика выкладывать готовые товары на площадке и выкупать их только после получения заказа.

2.4.4. Дополнительные бонусные услуги:

- Хранение на складе Исполнителя объема до 1 куб. м в течение 3 (трех) месяцев бесплатно.

- 7 (семь) дней услуг по упаковке, маркировки и доставки.

- 1 (один) бесплатных заборов товара с карго на склад Исполнителя.

- Бесплатная доставка между городами по Республики Казахстан на склад Исполнителя объема до 1 куб. м (два раза).

2.5. Допшипинг:

2.5.1. Предоставление фотографий товаров — для размещения на платформе или в маркетплейсах, которые используются Заказчиком для продажи.

2.5.2. Описание товаров — подробные и точные тексты, отражающие характеристики и особенности каждого товара, необходимые для корректного представления продукции.

2.5.3. Цены на товары — актуальные оптовые цены, предоставляемые Исполнителем, которые Заказчик может использовать при продаже товаров на платформах или через маркетплейсы.

2.5.4. В случае возникновения вопросов или необходимости обновления информации (фото, описание, цена), Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю для актуализации данных.

3. Тарифы и взаиморасчеты между сторонами

3.1. Оплата услуг производится на условиях 100% предварительной оплаты.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании тарифа на платформе пакет «Стандарт», составляющий 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге.

3.3. Оплата производится в сроки и на условиях, указанных в прайс-листе, действующего на дату осуществления Заказчиком полной оплаты стоимости услуги. Для получения действующего прайс-листа Заказчик обращается к Исполнителю. Действующий прайс-лист может быть предоставлен Заказчику также и другими способами, приемлемыми для Сторон. Исполнитель также вправе указывать на Сайте свои действующие тарифы. В случае противоречия между тарифами, указанными

на Сайте и тарифами, указанными в действующем прайс-листе, применению подлежат тарифы, указанные в действующем прайс-листе.

3.4. Стоимость тарифа, указанная в настоящем договоре, не включает в себя услуги сопровождения менеджера на 12-й месяц предоставляемого доступа к платформе.

3.5. В случае, если Заказчик завершил обучение, получил все предоставленные материалы и воспользовался услугами хранения, упаковки, маркировки, доставки, возврат средств за неиспользованные месяцы доступа к платформе, не осуществляется.

3.6. Порядок взаиморасчетов

3.6.1. Партнер оплачивает следующее вознаграждение Baraholka.Express.kz:

3.6.1.1. Стоимость подписки согласно выбранному пакету.

3.6.2. Партнер оплачивает вознаграждение Baraholka.Express.kz, указанное в пп. 3.6.1.1. Договора, до предоставления доступа к сервису «Baraholka.Express.kz». Данная сумма является невозвратной и не подлежит перерасчету.

3.6.3. Baraholka.Express.kz высылает Партнеру Акт выполненных работ и счет-фактуру за последний Отчетный период в электронной форме на электронную почту и/или по юридическому адресу, указанному в Разделе 11 Договора, которые Партнер подписывает в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения и отправляет Baraholka.Express.kz. Если по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ от Партнера не поступило подписанного Акта выполненных работ либо мотивированного письменного отказа от подписания, то услуги считаются оказанными Baraholka.Express.kz надлежащим образом и принятыми Партнером в указанном в Акте выполненных работ объеме, а Акт выполненных работ считается подписанным.

3.7. Заказчик понимает и соглашается, что после прохождения обучения, получения всех материалов и использования хранения, упаковки, маркировки, доставки, возможность возврата средств за оставшийся срок подписки (в том числе в случае прекращения использования платформы) исключена.

3.9. Заказчик обязуется оплачивать услуги упаковки, маркировки и доставки товаров в соответствии с правилами и тарифами платформы Baraholka.Express.kz.

3.9.1. Оплата указанных услуг производится Заказчиком в сроки, установленные на платформе, и в размере, соответствующем актуальным тарифам на момент использования этих услуг.

3.9.2. Заказчик обязуется соблюдать требования и инструкции платформы Baraholka.Express.kz при организации упаковки, маркировки и доставки товаров.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель:

4.1.1. Исполнитель обязан оказать Услугу надлежащего качества в полном объеме.

4.1.2. Привлекать к оказанию Услуги сотрудников, обладающих достаточным уровнем компетенции и способных к оказанию Услуги в соответствии с требованиями Договора.

4.1.3. Нести ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее оказание Услуги по настоящему Договору.

4.1.4. Привлечение Исполнителем дополнительной рабочей силы, сторонних специалистов или субподрядных организаций осуществляется силами Исполнителя и за его счет, и Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

4.1.5. Имеет право вносить функциональные изменения и дополнения на платформе Baraholka.Express.kz.

4.2. В случае, если Заказчик не увеличивает продажи на маркетплейсах, Исполнитель предоставляет Заказчику индивидуальное обучение и аудит магазина с целью выявления причин низких продаж и разработки рекомендаций по их увеличению.

4.2.1. Индивидуальное обучение и аудит проводятся по согласованию сторон и в сроки, установленные Исполнителем. Заказчик обязуется предоставить необходимую информацию для проведения аудита и участвовать в обучении.

4.2.2. Заказчик принимает к сведению, что результаты обучения и аудита зависят от ряда факторов, включая, но не ограничиваясь, состоянием магазина, качеством представленных товаров и активностью на платформе.

4.3 Заказчик:

4.3.1. Заказчик обязан своевременно и на условиях настоящего Договора осуществлять оплату Услуг.

4.4. После прохождения обучения Заказчик обязуется заполнить опросный лист, предоставленный Исполнителем, с целью оценки качества обучения и выявления потребностей для дальнейшего улучшения обслуживания.

4.4.1. Заказчик обязуется отвечать на вопросы сопровождающего менеджера, для уточнения деталей и получения рекомендаций по дальнейшему использованию сервиса.

4.4.2. Отказ Заказчика от выполнения этих обязательств может повлиять на дальнейшее обслуживание и поддержку, предоставляемые Varaholka.Express.kz.

4.5. Заказчик обязуется не совершать повторных звонков по одному и тому же вопросу, так как это мешает обработке заказов других клиентов, и ожидать ответа от менеджера по сопровождению в установленный срок.

8. Срок действия, порядок изменения, расторжения и прекращения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует один календарный год, а в части принятых на себя Сторонами обязательств по Договору - до их полного исполнения.

8.2. Прекращение действия Договора или его расторжение не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, если таковое имело место

8.3. В случае расторжения Договор прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств, согласования и осуществления окончательных расчетов по Договору. При этом обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности сохраняют силу в течение сроков, установленных Договором.

8.4. В случае, если Заказчик инициирует расторжение настоящего договора, Исполнитель имеет право провести перерасчет за все услуги, предоставленные в рамках договора, за которые не была взята плата ранее, включая, но не ограничиваясь, услуги по хранению, упаковке и маркировке товаров.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные действиями третьих лиц.

7.3. Varaholka.Express.kz не несет ответственности за несоответствие фотографий, описаний и качества товаров, так как Varaholka.Express.kz является лишь посредником между поставщиками и заказчиками.

7.3.1. Все фотографии, описания и информация о товарах предоставляются поставщиками, и Varaholka.Express.kz не имеет возможности контролировать или гарантировать их точность и соответствие фактическому состоянию товаров.

7.3.2. Заказчик обязуется проверять информацию о товаре непосредственно у поставщика перед оформлением заказа и осознает, что Varaholka.Express.kz не несет ответственности за несоответствия в характеристиках или качестве товаров.

7.4. Исполнитель не несет ответственность в случае повреждения товара после передачи курьерским службам Заказчика.

7.5. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к своему магазину на маркетплейсе, все риски, связанные с потерей доступа, блокировкой или другими последствиями, возникающими из-за использования магазина третьими лицами, несет Заказчик.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за утрату или блокировку магазина Заказчика на маркетплейсе, произошедшую в результате использования магазина третьими лицами, а также не несет ответственности за убытки, связанные с такими обстоятельствами.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны сторонних организаций, таких как провайдеры или платежные системы.

7.8. В случае утраты доступа к магазину или блокировки учетной записи на маркетплейсе, Исполнитель не обязан производить возврат средств Заказчику, а также не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком из-за таких обстоятельств.

7.9. В случае, если товар, выставленный на платформе в рамках дропшипинга, по какой-либо причине отсутствует на складе Baraholka.Express.kz из-за человеческого фактора или по другим непредвиденным обстоятельствам, стороны обязуются решить данную ситуацию путем переговоров.

7.9.1. Baraholka.Express.kz при отсутствии товара на складе предложит Заказчику альтернативные варианты решения, включая, но не ограничиваясь, заменой товара, переносом срока доставки или отменой заказа с возвратом средств.

7.9.2. Стороны соглашаются, что любые вопросы, связанные с отсутствием товара, будут решаться в рамках добросовестных переговоров и с учетом интересов обеих сторон.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления, сетевые атаки или взлом платформы, поломки транспортных средства, пробки или затруднительное движение, дорожно-транспортные происшествия, в случае изменения правил работы партнёрских маркетплейсов.

8.2. В случае возникновения обстоятельств чрезвычайного характера, влекущих невозможность исполнения обязательств по Договору, заинтересованная сторона обязана не позднее семи дней после этого события, известить другую сторону. В течение последующих семи дней сообщить о восстановлении нормальных условий. Если обстоятельства чрезвычайного характера длятся более 2-х месяцев, то Договор считается расторгнутым.

8.3. Стороны должны предпринять все разумные меры для того, чтобы устранить существующую неспособность выполнять свои обязательства по Договору, сведения к минимуму последствий любых форс-мажорных событий.

9. Конфиденциальность

9.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны согласились считать текст Договора, а также весь объем информации, переданной Сторонами друг другу в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых законодательством - коммерческой тайной) другой Стороны.

9.3. Каждая из Сторон в соответствии со статьями 126, 638, 1017, 1018 Гражданского кодекса Республики Казахстан принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать третьим лицам без письменного согласия другой Стороны ее конфиденциальную информацию, к которой был получен доступ в ходе исполнения Договора.

9.4. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение условий Договора.

9.5. Условия конфиденциальности остаются в силе в течение трех лет со дня расторжения или окончания действия настоящего Договора.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление письменной претензии.

9.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня её получения уведомляет другую Сторону через личный кабинет Сайта или по электронной почте, или посредством наземной почты или нарочно о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Исполнитель: ТОО «Baraholka-Express.kz» БИН: 230240047733 Банк: АО «Банк ЦентрКредит» ИИК: KZ 828562203129604758 БИК: КСJBKZKX КБЕ 17 Адрес местонахождения юр. лица: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Ратушного 70, каб. 10 Фактический адрес: г. Алматы, пр. Гагарина 93 «А» телефон: +7 702 479 6078 e-mail: info@baraholka-express.kz</p> <p>Директор ТОО «Baraholka-Express.kz»</p> <p>Дорводхан Тилеухан</p>	<p>Заказчик: ТОО «____»</p>
---	--